	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO SEGUIMIENTO A LLAMADAS	Código: FOR-PSS-433 Versión: 0 Fecha: Memo I2021005193 - 12/02/2021 Página: 1 de 1

Nº	FECHA DE LA LLAMADA	HORA DE LA LLAMADA	NÚMERO TELEFÓNICO AL QUE SE LLAMÓ	APELLIDOS	NOMBRES	DOCUMENTO TIPO	DOCUMENTO NÚMERO	HISTORIA SOCIAL / EXPEDIENTE / FICHA SIRBE	SERVICIO/ MODALIDAD/ PROYECTO/ APOYO	¿Se comunicó con el ciudadano? SI	¿Se comunicó con el ciudadano? NO	SI LA RESPUESTA ES NO: Nombres y Apellidos de la persona que respondió la llamada	SI LA RESPUESTA ES NO: Parentesco u otro	MOTIVO DE LA LLAMADA	¿Se suministró la información? SI	¿Se suministró la información? NO	COMPROMISO / ACUERDO	¿Requiere seguimiento? (otra llamada) SI	¿Requiere seguimiento? (otra llamada) NO	OBSERVACIONES	DIRECCIÓN / SUBDIRECCIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	SERVICIO / MODALIDAD / PROYECTO / APOYO	CARGO / ROL
	DATOS DEL CIUDADANO A QUIEN SE LLAMA (PARTICIPANTE, ACUDIENTE, CUIDADOR, FAMILIAR O TUTOR)									LLAMADA											DATOS DE QUIEN REALIZA LA LLAMADA			
																				—				
1	01.11 2024	10:30 am		cortes	gloria	—	—	—	CC	X		cortes gloria	hermana	contacto familiar	X		—	X		—	vejez	Lady Nomesqui	CC	tsocial
2	01.11 2024	10:45 am		Hueso	aura	—	—	—	CC	X		Hueso aura	hermana	contacto familiar	X		—	X		—	vejez	Lady Nomesqui	CC	Tsocial
3	01.11 2024	11:00 am		Ramos	Angelo	—	—	—	CC	X		Rodriguez angelo	Hijo	contacto familiar	X		—	X		—	vejez	Lady Nomesqui	CC	tsocial
4	06.11 2024	2:00 pm		Suarez	olga	—	—	—	CC	X		suarez olga	Amigo	contacto social	X		—	X		—	vejez	Lady Nomesqui	CC	Tsocial
5	06.11 2024	2:10 pm		cortes	Nelson	—	—	—	CC	X		cortes Nelson	hermano	contacto familiar	X		—	X		—	vejez	Lady Nomesqui	CC	tsocial
6	06.11 2024	2:15 pm		Morales	pedro	—	—	—	CC	X		morales pedro	Hermano	contacto familiar	X		—	X		—	vejez	Lady Nomesqui	CC	tsocial
7	07.11 2024	11:30 am		Hueso	Andres	—	—	—	CC	X		Hueso Andres	sobrino	contacto familiar	X		—	X		—	vejez	Lady Nomesqui	CC	Tsocial
8	14.11 2024	11:30 am		Lopez	teresa	—	—	—	CC	X		lopez teresa	hijo	contacto familiar	X		—	X		—	vejez	Lady Nomesqui	CC	Tsocial
9	14.11 2024	11:45 am		Vargas	Mario	—	—	—	CC	X		Vargas mario	hijo	contacto familiar	X		—	X		—	vejez	Lady Nomesqui	CC	Tsocial
10	14.11 2024	11:50 am		caucha	Mercedes	—	—	—	CC	X		caucha Mercedes	hermana	contacto familiar	X		—	X		—	vejez	Lady Nomesqui	CC	tsocial
11	14.11 2024	12:00 pm		blanco	claudia	—	—	—	CC	X		morena claudia	sobrina	contacto familiar	X		—	X		—	vejez	Lady Nomesqui	CC	Tsocial
12	18.11 2024	2:00 pm		Agudelo	Rosa	—	—	—	CC	X		blanco rosa	mama	contacto familiar	X		—	X		—	vejez	Lady Nomesqui	CC	tsocial
13	18.11 2024	2:10 pm		Moreno	Luis	—	—	—	CC	X		Agudelo Luiz	hijo	contacto familiar	X		—	X		—	vejez	Lady Nomesqui	CC	tsocial
14	18.11 2024	2:20 pm		Gomez	Marta	—	—	—	CC	X		Moreno Maritza	Esposo	contacto familiar	X		—	X		—	vejez	Lady Nomesqui	CC	tsocial
15	19.11 2024	2:00 pm		Suarez	patricia	—	—	—	CC	X		Gomez patricia	Amigo	contacto familiar	X		—	X		—	vejez	Lady Nomesqui	CC	tsocial
16	19.11 2024	2:10 pm		camelo	Rosa	—	—	—	CC	X		Suarez rosa	hermana	contacto familiar	X		—	X		—	vejez	Lady Nomesqui	CC	tsocial
17	19.11 2020	2:15 pm		Muñoz	cristina	—	—	—	CC	X		camelo cristina	hermana	contacto familiar	X		—	X		—	vejez	Lady Nomesqui	CC	tsocial
18	21.11 2024	2:30 pm		borque	Luis	—	—	—	CC	X		Muñoz Luiz	hijo	contacto familiar	X		—	X		—	vejez	Lady Nomesqui	CC	tsocial
19	21.11 2024	2:40 pm		Agudelo	jeimy	—	—	—	CC	X		Bedoya Yeimy	hijo	contacto familiar	X		—	X		—	vejez	Lady Nomesqui	CC	tsocial
20	21.11 2024	2:50 pm		osorio	consuelo	—	—	—	CC	X		Agudelo consuelo	hermano	contact familiar	X		—	X		—	vejez	Lady Nomesqui	CC	tsocial
21	21.11 2024	2:55 pm		Nuñez	viviana	—	—	—	CC	X		Osorio viviana	hija	contacto familiar	X		—	X		—	vejez	Lady Nomesqui	CC	tsocial

23

PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL

FORMATO SEGUIMIENTO A LLAMADAS

Codigo: FOR-PR6-433
Versión: 0
Fecha: Memo:EM21005193 - 12/02/2021
Página: 1 de 1

DATOS DEL CIUDADANO A QUIEN SE LLAMA (PARTICIPANTE, ACUDIENTE, CUIDADOR FAMILIAR O TUTOR)													LLAMADA									DATOS DE QUIEN REALIZA LA LLAMADA			
	FECHA DE LA LLAMADA	HORA DE LA LLAMADA	NUMERO TELEFONICO AL QUE SE LLAMO	APELLIDOS	NOMBRES	DOCUMENTO		HISTORIA SOCIAL / EXPEDIENTE / FICHA SIRBE	SERVICIO/ MODALIDAD/ PROYECTO/ APOYO	¿Se comunicó con el ciudadano?		SI LA RESPUESTA ES NO		MOTIVO DE LA LLAMADA	¿Se suministró la información?		COMPROMISO / ACUERDO	¿Requiere seguimiento? (otra llamada)		OBSERVACIONES	DIRECCIÓN / SUBDIRECCIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	SERVICIO / MODALIDAD / PROYECTO / APOYO	CARGO / ROL
						TIPO	NUMERO			SI	NO	Nombres y Apellidos de la persona que respondió la llamada	Parentesco u otro		SI	NO		SI	NO					
1	21-11-2024	11:40 am		Muñoz	Luis	—	—	—	CC	X		Luis Muñoz	hijo	contacto familiar	Y		—	X		—	Vejez	Lady Narvaez	CC	Tsocial
2	21-11-2024	3:00 pm		Cortes	Nelson	—	—	—	CC	X		Nelson Cortes	hermano	contacto familiar	X		—	X		—	Vejez	Lady Narvaez	CC	Tsocial
3	21-11-2024	3:40 pm		Garcia	Carmen	—	—	—	CC	X		Carmen Garcia	amiga	contacto social	X		—	X		—	Vejez	Lady Narvaez	CC	Tsocial
4	22-11-2024	2:00 pm		Rodriguez	Angelica	—	—	—	CC	X		Angelica Rodriguez	hija	contacto social	Y		—	X		—	Vejez	Lady Narvaez	CC	Tsocial
5	22-11-2024	2:10 pm		Blanco	Rosa	—	—	—	CC	X		Rosa Blanco	mamá	contacto familiar	Y		—	X		—	Vejez	Lady Narvaez	CC	Tsocial
6	24-11-2024	2:15 pm		Cerrato	Teresa	—	—	—	CC	X		Teresa Cerrato	hija	contacto familiar	Y		—	X		—	Vejez	Lady Narvaez	CC	Tsocial
7	24-11-2024	2:30 pm		Arango	Patricia	—	—	—	CC	X		Patricia Arango	amiga	contacto social	Y		—	X		—	Vejez	Lady Narvaez	CC	Tsocial
8	24-11-2024	2:40 pm		Mesa	Luis	—	—	—	CC	X		Luis Mesa	amigo	contacto social	Y		—	X		—	Vejez	Lady Narvaez	CC	Tsocial
9	25-11-2024	2:30 pm		Ortiz	Carlos	—	—	—	CC	X		Carlos Ortiz	amigo	contacto social	Y		—	X		—	Vejez	Lady Narvaez	CC	Tsocial
10	25-11-2024	2:40 pm		Hoyos	Alejandra	—	—	—	CC	X		Alejandra Hoyos	hija	contacto familiar	X		—	X		—	Vejez	Lady Narvaez	CC	Tsocial
11	25-11-2024	2:50 pm		Moreno	Martha	—	—	—	CC	X		Martha Moreno	esposa	contacto familiar	X		—	X		—	Vejez	Lady Narvaez	CC	Tsocial
12	25-11-2024	3:00 pm		Cortes	Gloria	—	—	—	CC	X		Gloria Cortes	hermana	contacto familiar	Y		—	X		—	Vejez	Lady Narvaez	CC	Tsocial
13	25-11-2024	3:10 pm		Lopez	Hyriam	—	—	—	CC	X		Hyriam Lopez	hija	contacto familiar	X		—	X		—	Vejez	Lady Narvaez	CC	Tsocial
14	29-11-2024	3:20 pm		Garcia	Olga	—	—	—	CC	X		Garcia Olga	amiga	contacto social	X		—	X		—	Vejez	Lady Narvaez	CC	Tsocial
15	29-11-2024	3:30 pm		Cuellar	Elda	—	—	—	CC	X		Elda Cuellar	prima	contacto familiar	X		—	X		—	Vejez	Lady Narvaez	CC	Tsocial
16	29-11-2024	3:40 pm		Martinez	Juanita	—	—	—	CC	X		Juanita Martinez	nieta	contacto familiar	X		—	X		—	Vejez	Lady Narvaez	CC	Tsocial
17	29-11-2024	3:20 pm		Cerrato	Edna	—	—	—	CC	X		Edna Cerrato	hija	contacto familiar	Y		—	X		—	Vejez	Lady Narvaez	CC	Tsocial
18	29-11-2024	3:30 pm		Avila	Pilar	—	—	—	CC	X		Pilar Avila	hermana	contacto familiar	X		—	X		—	Vejez	Lady Narvaez	CC	Tsocial
19	29-11-2024	3:35 pm		Osorio	Vanda	—	—	—	CC	X		Vivian Osorio	hija	contacto familiar	X		—	X		—	Vejez	Lady Narvaez	CC	Tsocial
20	29-11-2024	3:45 pm		Merlo	Pedro	—	—	—	CC	X		Pedro Merlo	hermano	contacto familiar	X		—	X		—	Vejez	Lady Narvaez	CC	Tsocial
21	29-11-2024	4:00 pm		Muñoz	Sandra	—	—	—	CC	X		Sandra Muñoz	amigo	contacto social	X		—	X		—	Vejez	Lady Narvaez	CC	Tsocial